



AUTORON

Odstop od pogodbe

Obrazec za vračilo

Odstop od kupoprodajne pogodbe, sklenjene na daljavo v skladu s § 7 in nasl. akt št. 102/2014 Zb. o varstvu potrošnikov pri prodaji blaga ali opravljanju storitev na podlagi pogodbe, sklenjene na daljavo ali pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, in o spremembi nekaterih zakonov.

Številka davčnega dokumenta:

Ime izdelka:

Ime in priimek:

Kontakt telefon:

Naslov elektronske pošte:

IBAN:

(Številka računa, če je bilo blago kupljeno po povzetju, se denar vrne na račun)

Razlog za vračilo blaga:

.....
.....
.....

Podpis stranke

Postopek vračila blaga

Vračilo blaga:

1. Napišite obrazec »Vračilo blaga« in ga pošljite skupaj z blagom
2. Pošljite priložen račun z blagom, za boljšo identifikacijo.
3. Vračilo traja 5-14 dni v skladu z veljavnimi predpisi
4. Priporočamo pošiljanje blaga po kurirju ali pošti z možnostjo pošiljanja blaga kot "Priporočeno" ali s "Potrditev pošiljke". Ne odgovarjamo za izgubljeno blago med vašim prevozom.
5. Ne pošiljajte blaga po povzetju, saj ne bo sprejeto. Sredstva bodo poslana na vaš račun.
6. Vračilo izdelka, ki je netočen (npr. posoda prtljažnika ne ustreza tipu avtomobila), je potrebno blago vrniti nepoškodovano, nerabljen in z vsemi nalepkami. V tem primeru vas prosimo, da pošljete fotografijo kot osnovo za potrditev vračila. Fotografijo priložite reklamiranemu blagu ali pa jo pošljite po e-pošti na e-naslov autoron@autoron.si tudi skupaj z "Obrazcem za vračilo blaga".
7. Možno je vračilo blaga, ki je nerabljen, čisto, nepoškodovano in z vsemi etiketami. Če eden od teh pogojev ni izpolnjen, vam vračilo blaga ne bo priznано.
8. Če vas zanima menjava blaga, naredite popolnoma novo naročilo. Denar od vrnjenega blaga bo vrnjen na vaš račun.

POVRATNI NASLOV:

KNH Slovakia s.r.o. – AUTORON.SI
Cesta v prod 84
1129 LJUBLJANA
SLOVENIA